



Resultados finales de la consulta en línea

I. Datos generales

Sitio de la consulta:	www.dialogos19s.mx
Fecha del levantamiento:	5 de junio al 10 de julio de 2018
Total de las personas participantes:	117

II. Hallazgos reportados

1. Pregunta abierta en la cual los participantes describieron el o los problemas que tienen para realizar la reconstrucción de sus inmuebles afectados (véase desglose en el punto 6 de este documento).

Agrupación y frecuencia de los principales problemas descritos

Problema	Ocasiones en que fue mencionado	Porcentaje
Falta de atención y/o de información por parte de las autoridades.	38	32%
Daños en vivienda: muros y techos	20	17%
Mala atención o negligencia de las autoridades	16	14%
Daños estructurales en la vivienda	12	10%
En espera de apoyos para reconstrucción	6	5%
Otros	3	3%
Conflictos entre vecinos	2	2%
No especificaron su problema	20	17%
Total	117	100%



- Pregunta abierta en la cual los participantes describieron las propuestas de solución para avanzar en la reconstrucción de sus inmuebles afectados (véase desglose en el punto 6 de este documento).

Agrupación y frecuencia de las propuestas de solución descritas

Propuesta	Ocasiones en que fue mencionado	Porcentaje
Mayores apoyos para reconstrucción	34	29%
Mejor intervención de las autoridades	20	17%
Mejorar los procesos de atención a damnificados	18	15%
Mayor información para reconstrucción	7	6%
Mejorar la coordinación entre dependencias	4	3%
Participación ciudadana en la reconstrucción	1	1%
No dieron propuesta	33	28%
Total de personas	117	100%



3. Pregunta cerrada: “Indica el trámite o procedimiento que ha retrasado o impedido el proceso de reconstrucción de tu inmueble o la recuperación de tus bienes (puedes seleccionar hasta tres trámites)”

Trámite	Ocasiones en que fue mencionado*	Porcentaje
Falta de información por parte de las autoridades	40	20%
Falta del dictamen de seguridad estructural	35	18%
Falta del Formato de Inspección Post sísmica	26	13%
Falta de inscripción o errores en la Plataforma CDMX	26	13%
No han acudido a revisar mi inmueble	20	10%
Falta del estudio socio-económico	17	9%
Falta de escrituras para continuar con los tramites	16	8%
Falta del certificado único de reconstrucción	14	7%
Falta de algún otro documento (testamentos, actas de nacimiento, etc.) para iniciar o continuar con los tramites	5	3%
Total.	199	100%
Total de Personas que contestaron el cuestionario	117	

*Las personas podían seleccionar hasta 3 trámites



4. Ubicación de las personas afectadas

Delegación	Número	Porcentaje
Cuauhtémoc	73	62%
Benito Juárez	16	14%
Coyoacán	9	8%
Tlalpan	5	4%
Iztapalapa	4	3%
Xochimilco	4	3%
Magdalena Contreras	1	1%
Tláhuac	1	1%
Sin Especificar	4	3%
Total de Personas	117	100%

5. Datos sociodemográficos

Sexo de las personas que respondieron

Género	Número	Porcentaje
Femenino	74	63%
Masculino	43	37%
Total	117	100%

Escolaridad

Nivel de Estudios Número Porcentaje

Licenciatura	21	18%
Bachillerato	16	14%
Primaria	9	8%
Secundaria	8	7%
Maestría	1	1%
Sin especificar	62	53%
Total de personas	117	100%



Edad de las personas que respondieron

<i>Edad</i>	Número	Porcentaje
<i>18-25 años</i>	4	3%
<i>26-35 años</i>	12	10%
<i>36-45 años</i>	13	11%
<i>46-55 años</i>	24	21%
<i>56-65 años</i>	20	17%
<i>65- años</i>	10	9%
<i>No especificó</i>	34	29%
<i>Total de personas</i>	117	100%



6. Desglose de los problemas y las propuestas de solución indicadas (en este rubro se registraron un total de 99 respuestas desglosadas).

Delegación	Problema	Solución
1. BENITO JUAREZ	Los daños en el inmueble a raíz del sismo del 19s se debieron a fallas constructivas, situación que ha quedado evidenciada en varios dictámenes, incluyendo un dictamen hecho por el ISC y otro pagado por los condóminos. La constructora "arquitectoma" no se ha hecho responsable de las fallas.	Se necesitan apoyos por parte del gobierno y presión a la constructora para que asuma la responsabilidad de una mala construcción que ha dejado sin hogar a 390 familias.
2. BENITO JUAREZ	El edificio es inhabitable desde el sismo 19 septiembre 2017. La reconstrucción cuesta aproximadamente 90 millones de pesos. Los cuales no tenemos y la constructora no quiere hacerse responsable de los daños.	Que la constructora con apoyo del gobierno rehabiliten el edificio sin costo para los condóminos.
3. BENITO JUAREZ	Hemos solicitado el cambio en la plataforma de riesgo alto a demolición porque la estructura con los temblores de inicio de año se afectó. Tenemos dictamen de DRO inscrito en SEDUVI, entregado con solicitud de cambio a: comisionado Tungüi, a SEDUVI, a comité de emergencias y a ISC	Que nos cambien en la plataforma de la CDMX a demolición
4. BENITO JUAREZ	El dictamen tanto de todos los DRO's como dos del ISC indican riesgo pero para rehabilitación con proyecto de reforzamiento. Un grupo de condóminos que se dedican a bienes raíces y con la ayuda del Arq. Rodolfo Sánchez del área de reconstrucción de SEDUVI quiere cambiar el dictamen a demolición.	los presupuestos que nos han entregado para rehabilitación oscilan alrededor de 180 mil pesos por departamento muchos tienen seguro y aparte ya les dieron el crédito del INVI no permitan cambios en dictámenes solo por abusar del gobierno
5. BENITO JUAREZ	Conjunto habitacional nuevo, máximo cinco u siete años que se construyó.	Responsabilidad completa de parte de la constructora arquitectoma.



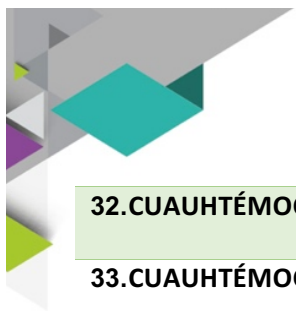
6. BENITO JUAREZ	Está pendiente estudio de riesgo estructural.	Acudir a aplicarlo
7. BENITO JUAREZ	Se observa deficiente muro de carga de concreto planta baja, separado de la cimentación pocas columnas y esbeltos soportando áreas de 300 m2 de loza que percibe la carga de 5 niveles, se observa inclinación lateral desprendimiento de fachada, rampas y escaleras severos daños en elementos.	Este edificio debe ser desalojado, no deben realizar reparaciones parciales, se requiere revisión de cimentación y cisterna.
8. BENITO JUAREZ	Presenta desprendimientos de acabados y daños en muros divisorios y escaleras principales, 7 pisos el edificio no es habitable.	
9. BENITO JUAREZ	El DRO no entrega el dictamen completo con base en la norma 2017. Están esperando a dar el visto bueno para dar el dictamen completo.	Que intervenga el instituto de la construcción para que entreguen el dictamen
10. BENITO JUAREZ	Rehabilitación del edificio.	<ul style="list-style-type: none"> * Reunión con asesores de gobierno CDMX / delegación. * Financiamiento real. * Inicio de apoyos (9 meses de promesas).
11. BENITO JUAREZ	<p>Sumamente afectado, daños estructurales. Se necesita demoler.</p> <p>Las autoridades les dicen que cambien de semáforo a reconstrucción pero no les han hecho el cambio.</p>	<p>Tener un consenso real basado en la necesidad real de la gente.</p> <p>Guiarse con honestidad y certeza de que harán todo lo necesario para salir adelante de la situación y ayudar a los ciudadanos.</p>
12. BENITO JUAREZ	<p>Vinieron en enero de parte del gobierno CDMX (mancera) y la constructora, pero nunca regresaron de la delegación.</p> <p>Nos indicaron que estamos en lista para arreglar el edificio pero no han venido. todos los papeles están dentro y nosotros esperando una solución, el edificio requiere reforzamiento</p>	Que se reporten al inmueble los responsables de las rehabilitaciones y reconstrucciones de los inmuebles dañados por el sismo 19s
13. BENITO JUAREZ	Que los recursos destinados para la reconstrucción no han sido utilizados de la manera adecuada.	Que los recursos destinados para la reconstrucción sean realmente utilizados para tales efectos.
14. BENITO JUAREZ	Solicité en INFONAVIT la devolución de mi saldo en la cuenta	Que INFONAVIT atienda mi solicitud y me transfiera



	de vivienda para reparaciones cubriendo todos los requisitos pero a la fecha no me han devuelto nada ni me han respondido. Me urge porque mi departamento está en el 13avo piso en la unidad Tlatelolco.	recursos solicitados de mi fondo de vivienda.
15.COYOACÁN	El tiempo de permiso fue de 8 días, afectación en barda	Que se amplíen los tiempos de permiso para reconstrucción
16.COYOACÁN	No han aplicado las acciones correspondientes para los predios afectados. Nosotros no somos afectados directamente, son los predios aledaños. Estamos evacuados desde noviembre. No podemos habitar nuestro hogar. No han procedido a la demolición. con riesgo de perder el patrimonio	Que les asigne los recursos necesarios a los vecinos y que se reconstruya desde cero.
17.COYOACÁN	Hasta el momento no han realizado la visita pertinente, en comisión de vivienda la solicitaron y no hemos recibido respuesta	Que la administración actúe con mayor rapidez y responsabilidad
18.COYOACÁN	Nuestro edificio es para retornamiento y, no tenemos apoyo de nadie y solo nos ofrecen créditos. El apoyo que solo dicen que nos llegará se queda en eso y no llega nada.	Prefiero exponerla pero para empezar podrían poner a expertos y no improvisados. Segundo cero política, nada de corrupción.
19.COYOACÁN	quedó totalmente mal, hay un debate de si habrá demolición o no? hay dictámenes que dicen que sí y otros que no.	Entre la parte científica de manera objetiva, con las autoridades para crear consenso de manera pronta y expedita.
20.COYOACÁN	Existen conflictos entre propietarios debido a que la administración tiene un manejo opaco de la información, no se consulta a propietarios y las decisiones las toma un pequeño grupo anteponiendo sus intereses particulares al colectivo. Debido a esto no hay acuerdos para un esquema de reconstrucción.	Involucrar procesos conciliatorios a través de una figura con capacidad mediadora y resolutoria. Que autoridades competentes proporcionen información a todos los condóminos sobre esquemas de reconstrucción costos, ventajas y desventajas para evitar especulación Acompañamiento legal.
21.COYOACÁN	El predio ha optado por opción de redensificación, pero	Generar soluciones de financiamiento para unidades



	estamos detenidos por el tema del fideicomiso, ya que la mayoría no califica para adquisición de créditos SHF/comerciales.	privativas y no sólo a nivel condominio. Ya que las condiciones económicas son particulares para cada caso. la mayoría requerimos un financiamiento de tipo social
22.CUAUHTÉMOC	Falta de difusión de los trámites a realizar.	Mejorar difusión de programas de apoyo. Mejorar la plataforma CDMX. Falta de apoyos y cobertura para personas que no son propietarios.
23.CUAUHTÉMOC	Falta de información dentro del conjunto habitacional. no llegan las notificaciones de los apoyos y se amañó el recurso	Mejorar la difusión por medio de trato directo. Atención personalizada para los afectados para no politizar ni darle mal uso a los recursos.
24.CUAUHTÉMOC	Han visitado varios ingenieros pero nadie entrega formato de evaluación postsísmica y se ha solicitado ante la delegación Cuauhtémoc.	Que la persona que vaya entregue el formato de evaluación postsísmica o dictamen.
25.CUAUHTÉMOC	Difícil acceso para personas que no están familiarizadas con el manejo de internet. atención lenta, poca respuesta del gobierno de la CDMX	Atención personalizada y rápida.
26.CUAUHTÉMOC	Falta de difusión de los apoyos para damnificados. en las oficinas no lo atiendes	Atención personalizada y mucho más rápida. que no te manden de un lado a otro
27.CUAUHTÉMOC	la autoridad no le hace caso para regularizar su inmueble y tampoco la han visitado para revisar el inmueble	Que agilicen y no hacer engorrosos los trámites.
28.CUAUHTÉMOC	Tramite muy lento para expropiación. Duración de los certificados se cambió a un año, antes era a dos años. 12 autoridades administrativas para lograr la expropiación.	Mejorar el trámite en materia de expropiación y expedición de certificados. aumentar la vigencia de los mismos a manera facilitar el tramite
29.CUAUHTÉMOC	Falta de atención personalizada, no han expedido los certificados pertinentes ni el dictamen de evaluación post-sísmico.	
30.CUAUHTÉMOC	No se ha difundido la información correctamente. sólo esperamos la entrega del apoyo por parte del gobierno de la ciudad	Mayor difusión de los programas y apoyos. entrega oportuna de los apoyos
31.CUAUHTÉMOC	No me han visitado. Me marcan para preguntar pero no han realizado la visita.	Acción más eficaz por parte de las autoridades. Que se realice la visita pertinente en tiempo y forma.



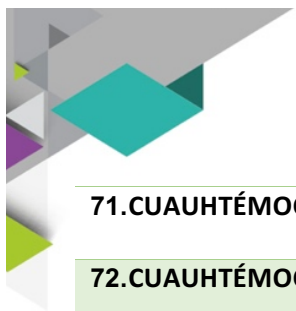
32.CUAUHTÉMOC	Falta información para entregar el apoyo pertinente. no tenemos conocimiento de los apoyos para damnificados	
33.CUAUHTÉMOC	Afectó el edificio colindante que pertenece a la PGR. Es el edificio de un costado, sobre reforma y Jaime Nuño. Aun no contamos con dictamen estructural ni evaluación post-sísmica por parte de protección civil.	Respuesta rápida por parte de las autoridades para emitir el dictamen correspondiente. en este caso el predio de un costado es el que está afectando a mi casa, provocando incertidumbre para todos los vecinos
34.CUAUHTÉMOC	No hemos podido acceder a los apoyos de la CDMX. No contamos con planos del predio. Los hemos solicitado en la delegación y nos lo han negado. tampoco tenemos dictamen de evaluación post-sísmico	
35.CUAUHTÉMOC	No he podido acceder a los apoyos del gobierno de la CDMX	Que sean de fácil acceso para personas de la tercera edad. Mayor difusión por parte del gobierno central.
36.CUAUHTÉMOC	Ya nos hicieron la evaluación post-sísmica. Pero tenemos incertidumbre con el estado de los predios. no han podido acceder a los apoyos del gobierno de la ciudad de México	Mayor difusión a los programas de apoyo a damnificados
37.CUAUHTÉMOC	Contamos con dictamen, sin embargo no hemos podido acceder a ningún tipo de apoyo del gobierno de la CDMX.	Que entreguen los apoyos de manera oportuna a todos los damnificados
38.CUAUHTÉMOC	Grieta de piso a techo y varias grietas en general. No cuentan con dictamen personalizado. no hemos podido acceder a los apoyos del gobierno de la ciudad de México	
39.CUAUHTÉMOC	Un DRO. les nos hizo un dictamen, sugiere un estudio estructural del edificio, ya contamos con el estudio, dice que hace falta cambiar las escaleras y reformar ciertos muros de carga. Recibimos apoyo por parte del INVI, pero sólo para algunos departamentos (4), no fue para todos.	Las reparaciones salen en 1 millón de pesos. necesitamos acceder al fondo para reconstrucción
40.CUAUHTÉMOC	Fisuras en traves y columnas, ruptura en suelo y cimentación. Se cayó drenaje. Se hundió la entrada y se separaron las escaleras. Muchos departamentos (2 y 5) con fisuras. no cuentan con dictamen ni con ningún tipo de revisión	
41.CUAUHTÉMOC	La vivienda es de interés social, tiene más de 800 fisuras, toda la parte estructural. Cada edificio tiene grietas y fisuras. Predio con color amarillo. 96 departamentos 500 - 600	Mejor organización para que se emitan los dictámenes definitivos de manera oportuna.



	personas. Colindamos con guardería 33 del IMSS sobre eje central. urge dictamen definitivo	
42.CUAUHTÉMOC	Cuento con la orden pero no han venido a visitar. No hemos podido acceder a los apoyos del gobierno de la ciudad de México. el piso de mi cocina se levanta	Mejorar el acceso a los apoyos
43.CUAUHTÉMOC	rompió paredes, volaron chimeneas, deshabitado	oferta de vivienda
44.CUAUHTÉMOC	Grietas, fisuras en paredes	Canalizar un solo punto para hacer preguntas generales y dar seguimiento.
45.CUAUHTÉMOC	Asistimos a la delegación Cuauhtémoc y se fue al departamento del D.F hoy CDMX y a otras direcciones, fuimos escuchados, pero nunca nos dieron un papel. Así fue con todos los secretarios.	Donde están los 3800 millones de dlls y euros queremos que nos construyan y den solución.
46.CUAUHTÉMOC	Predio en mal estado	
47.CUAUHTÉMOC	Mi vivienda fue afectada por el sismo y desde la primer visita le dieron código rojo, y quedaron de que protección civil a los 10 días iban a regresar y hasta la fecha no ha ido nadie y no hemos tenido ayuda porque se equivocaron en el # de vivienda dice 202 y debe decir 212, somos 7 viviendas	Yo creo que deberían de haber hecho como en el 85, expropiar las viviendas dañadas y reconstruir a la gente que vive ahí y hacerlo por parte de renovación como en esa época, o por parte del INVI, para que tengamos viviendas seguras y dignas
48.CUAUHTÉMOC	El predio está muy viejo y ya se está cayendo, incluso hay una barda que está a punto de colapsarse, pedí ayuda a protección civil , pero nunca recibí apoyo, las paredes están cuarteadas, los techos se caen.	Propongo que entre el programa de vivienda del INVI.
49.CUAUHTÉMOC	Requiere revisión de protección civil los techos casi se caen	Se necesita que se reconstruya el techo
50.CUAUHTÉMOC	Ayuda para remodelar	
51.CUAUHTÉMOC	La delegación no entrego planos hasta 7 meses después de haber sido solicitados	Hacerlo con compañía privada estudio estructural cuesta \$300 - \$400 mil pesos, el gobierno debe hacer dicho estudio con compañías seguras exige dictamen para pagar pérdidas o arreglos.
52.CUAUHTÉMOC	Ya están en la plataforma con focos rojos les condenaron el pago de predial y agua pero no hay comprobantes (ya no les cobraron)	
53.CUAUHTÉMOC	La cocina está cuarteada, de adentro hacia afuera. Son 30	Que nos emitan el dictamen correspondiente y se



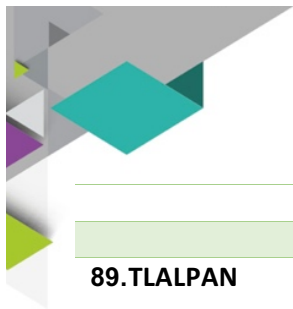
	departamentos con 100 personas. no hemos podido acceder a ningún apoyo	ingrese nuestro predio a plataforma CDMX
54.CUAUHTÉMOC	El edificio está en buen estado, solo que las escaleras están deterioradas	Espero un programa para remodelar el edificio solo es poco para vista, y chequeo sobre un arquitecto.
55.CUAUHTÉMOC	Paredes y techo en muy mal estados.	Liberen ayuda para reparar daños
56.CUAUHTÉMOC	Vivienda afectada falta seguimiento	Que den el recurso para arreglar.
57.CUAUHTÉMOC	Se afectó el inmueble con daños en el techo del tercer piso, fachada del edificio y paredes traseras.	Acudir a la junta e informarnos sobre el tema y los pasos a seguir.
58.CUAUHTÉMOC	Se está cayendo el techo y parte de la pared.	Ayuden a reconstruir o algún lugar alterno.
59.CUAUHTÉMOC	No hemos obtenido ninguna ayuda por parte del gobierno de la CDMX. No aparecemos en plataforma. Presentan inundaciones en la azotea.	rápida acción del gobierno para ingresar los predios a la plataforma CDMX
60.CUAUHTÉMOC	Hay falta de atención debido a la falta de documentos necesarios.	Facilitar trámites que se solicitan.
61.CUAUHTÉMOC	Falta de información por parte de autoridades entorno a la reconstrucción	Mejor difusión e información más clara
62.CUAUHTÉMOC	No aparecemos en plataforma CDMX	Mayor eficiencia para atender a los afectados por el sismo
63.CUAUHTÉMOC	Daños en el techo de lámina por temblor y lluvias	Apoyos económicos para llevar techo de láminas
64.CUAUHTÉMOC	No han emitido nuestro dictamen. Los dueños no han querido asistir a PROSOC. hacen falta medidas de seguridad general dentro del edificio, como extintores y señalamientos	Que emitan el dictamen correspondiente e ingresen los predios afectados a la plataforma CDMX
65.CUAUHTÉMOC	Daños en escaleras.	Atención directa para mi asociación
66.CUAUHTÉMOC	Separación de paredes, se rompieron castillos y trabes. Todo el choclo se separó y la parte de atrás.	Ayudar a arreglar la pared y demás daños.
67.CUAUHTÉMOC	Daño en barandales, se vencieron vigas.	Autoridades deberían crear ayuda pronta para sanar daños en estructuras.
68.CUAUHTÉMOC	Se cuarteo un departamento, estamos en lista de espera	Agilizar la asignación de ayudas por parte del gobierno
69.CUAUHTÉMOC	Cuarteaduras.	Reparación de daños
70.CUAUHTÉMOC	Queremos que revisen la estructura hay un hundimiento, las áreas de cimentación están expuestas.	una revisión oficial por parte del gobierno u organismo central ya que las revisiones han sido hechas por evaluaciones externas



71.CUAUHTÉMOC	Impermeabilización, pintura, grietas	Las autoridades deberían dar un seguimiento y no sólo una visita de revisión.
72.CUAUHTÉMOC	Es una unidad muy antigua que pertenecía al ISSSTE, quien rentaba los departamentos. En 1985 se cayó el 80% de los edificios. La gente no quiere constituirse como condóminos. Hay muchos invasores. quedan en pie el edificio d.	Solicitamos un peritaje para el edificio d12
73.CUAUHTÉMOC	Se colapsó el techo de cocina, el baño está apuntalado. 2 recamaras se cayeron techos.	Busco un tipo de crédito.
74.CUAUHTÉMOC	Pequeña cuarteadura.	Reconstruir con materiales de mejor calidad, siguiendo los protocolos de construcción.
75.CUAUHTÉMOC	Fisuras en zotehuela de planta alta, que tienen que ser vigiladas y reparadas porque son de cuidado.	Que le proporcionen el apoyo para demolición parcial del lugar donde se presentan las fisuras.
76.CUAUHTÉMOC	Cuarateaduras en muros divisorios de profundidad, cuarteadura en muro del marco de la puerta edificio con inclinación	Revisar a profundidad la inclinación del edificio, revisar y reparar las cuarteaduras
77.CUAUHTÉMOC	De 90 edificios existentes en Tlatelolco únicamente 10 han sido dictaminados. De esos 1 ha sido dictaminado en riesgo alto (color rojo), los demás en riesgo medio (color amarillo), quedando por dictaminar 22 de los más afectados, así como el resto de los edificios.	Calendarizar las visitar de un DRO empezando por los edificios más afectados para la emisión del dictamen correspondiente, subir a la plataforma de la CDMX los dictámenes ya expedidos para poder dar seguimiento a los proyectos de rehabilitación correspondientes ante la comisión para reconstrucción
78.CUAUHTÉMOC	El edificio presenta una inclinación superior a la permitida por el reglamento de construcciones, según estudios de desplomo realizados	Es necesario renivelar el edificio para disminuir la inclinación a fin de garantizar la seguridad
79.CUAUHTÉMOC	Hubo algunos daños en edificios alrededor. Factor riesgo por colindancia.	Que las autoridades dimensionen el peligro potencial de los edificios dañados sobre los colindantes que no tuvieron daño.
80.CUAUHTÉMOC	Colapso de piso de madera y daño a otro piso así como el daño en techos de la vivienda	Reemplazo de las áreas afectadas
81.CUAUHTÉMOC	No se ha podido resolver la situación del edificio para poder avanzar para los apoyos	Invita a la sociedad civil a participar y así que conozca las verdaderas necesidades de los damnificados
82.CUAUHTÉMOC	Desde octubre del 2017, presentamos escritos al gobierno de	a casi nueve meses del sismo sigue la falta de



	la CDMX, efectuándose inspecciones técnicas, el ISC clasificó nuestro edificio en riesgo alto, estamos en la plataforma CDMX, pero no hemos recibido directamente alguna comunicación oficial si puede ser rehabilitado o debe ser demolido.	coordinación entre todas las áreas del gobierno de la CDMX, que intervienen en los programas de reconstrucción, por lo que deben implementar una sola área de atención en la que concurren todas las instancias para la resolución integral del programa
83. CUAUHTÉMOC	La lentitud para acceder a los apoyos y que estos no son suficientes para lo que se necesita, trámites complicados y burocratismos	
84. IZTAPALAPA	Mi vivienda estructuralmente se encuentra bien, pero cruza una falla geológica en la calle de atrás y tenemos una fractura en subsuelo de más de 10 mts de profundidad, así como socavones y grietas en toda la zona.	Que se reubique a los vecinos que se encuentran sobre la falla geológica y se realicen estudios de sísmica, en la zona, para determinar las zonas de mayor riesgo.
85. IZTAPALAPA	Mi inmueble se encuentra ubicado sobre zona de fallas geológicas y a 30 cm, atraviesa una grieta, la cual desconocemos la longitud y profundidad.	
86. IZTAPALAPA	No he recibido ningún tipo de apoyo con respecto a los daños que sufrió mi hogar, en la delegación Iztapalapa no dan respuesta sobre los dictámenes de protección civil y el recurso del FONDEM que se supone me entregarían no me lo han asignado.	Que sean entregados los recursos para poder reparar las afectaciones y hacer una reestructuración en la zona ya que es una zona de grietas y hay un alto flujo de vehículos de alto tonelaje
87. MAGDALENA CONTRERAS	Soy afectado del sismo del pasado 19 de septiembre del 2017, sin embargo no he recibido ayuda por parte de las autoridades, he acudido a los tres niveles de gobierno, sin que hasta la fecha haya recibido ayuda de ninguna autoridad, pese a tener opinión técnica, dictamen y evaluación.	Facilitar la ayuda sin obstaculizar la información ya sea de manera económica o en especie. de una u otra forma se tiene que avanzar
88. TLAHUAC	Mi casa y negocio fueron demolidos por ser inhabitables, desde diciembre 2017 a partir, la empresa que demolió se robó todo lo que pudo, cerro con tablas el inmueble y nunca no hicieron entrega del predio, los apoyos se politizaron y no	Exigirle al Gob. Recorra casa por casa y entregue de manera directa los recursos ya sea para reconstruir o reubicar a los afectados, burocracia excesiva, no queremos créditos, de damnificados a deudores.



	entramos al programa de ayuda en renta. Nos han engañado.	
89.TLALPAN	Visitaron mi inmueble en el mes de octubre, pero nunca me subieron a plataforma, no contamos con dictamen. Que el apoyo de la CDMX se centra en inmuebles multifamiliares. Además, la dirección de mi inmueble que aparece en plataforma, no es la correcta.	Mayor atención para casa habitación. Que se realice la visita pertinente para emitir los documentos necesarios para garantizar la seguridad de los damnificados.
90.TLALPAN	Inmueble inhabitable. Metimos una demanda en el ministerio público, el inmueble se encuentra en alto riesgo. No vamos por la reconstrucción. No han dado el apoyo para la renta. Urge la demanda con Santander porque no han cancelado nuestro crédito. 6 departamentos. para demolición	Arreglar nuestro asunto. Contamos con el peritaje de la PGJ correspondiente. Exigimos la demolición del edificio.
91.TLALPAN		Que lo vengam a revisar y que den el recurso
92.TLALPAN	El inmueble sufrió grietas	Recurso a fondo perdido para arreglar inmueble
93.XOCHIMILCO	Información dispersa y que no se le ha dado la difusión adecuada. Los trámites son muy tardados. El apoyo está focalizado a organizaciones políticas y no gubernamentales.	Mejor atención individualizada.
94.XOCHIMILCO	Varias veces pasaron a revisar la casa y nos dieron versiones diferentes: una que había que tirar los cuartos, otra que sólo había que repararlos. Pasaron a hacer el estudio socioeconómico y dijeron que después un experto pasaría a revisar el inmueble, nadie regresó. No aparecemos en plataforma.	Tener el censo actualizado de inmuebles dañados. Dar los apoyos a las personas que sí los necesitan. Retirar el cascajo de las calles. Revisar las redes de agua potable y drenaje.
95.XOCHIMILCO	Tuve cuarteaduras en mi inmueble	Necesitamos regulación en el proceso de reconstrucción
96.SIN ESPECIFICAR	Algunas comunidades no lograron ser censadas durante los periodos establecidos y la información oficial no coincide con los datos que levantó la ciudadanía.	Realizar un cruce de información entre las bases de datos (ciudadanas y gubernamentales) para trabajar de forma eficaz y reunir esfuerzos.
97.SIN ESPECIFICAR	El drenaje	
98.SIN ESPECIFICAR	Afectado el techo	



99.SIN ESPECIFICAR

No ven apoyo de nada, y la mayoría son propietarios están dañados la mitad del edificio.